

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービス あゆむ2

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数 2026年 2月 日

回収数 17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2			活動内容や人数に応じて空間を工夫し、安心して過ごせる環境づくりに努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1	その日の利用人数や状況に応じて適切な職員配置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1			いつも、きれいです。清掃などこまめにされていると思います。窓を開けて常時換気を行い、支援終了後には机や椅子などの消毒を徹底しています。活動時には机などを移動し活動しやすいスペース作りを心掛けています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			1	特性、性格を理解して頂き、丁寧な支援をして頂いていると思います。職員が積極的に研修に参加し、専門性のある支援が提供できるよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2			支援内容がより具体的に伝わるよう、説明の仕方を工夫していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1			支援計画に沿って支援を行うと共に、職員間で内容を共有し、共通理解を図りながら振り返りを行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				月ごとに色々とイベントなどを盛り込んで頂いています。子どもたち「楽しみ」になっていると思います。今後も、季節に応じたイベントを取り入れ子どもたちにたくさんの経験の機会を提供していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4		3	長期休暇時等に児童館の利用を行っています。今後交流の機会がある場合は積極的に参加していきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17				研修会は引き続き開催していきます。ご家族へ情報提供をして参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1			日々の様子をより具体的にお伝えしながら、保護者の皆様との共通理解が深まるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			悩んでいる事に対して、面談して頂き子どもの様子などを教えて頂いたり、アドバイスなど頂きました。定期的な面談を行いながら、必要な際には随時お話をする機会を設け対応するよう努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2			できるようになってきた事など、褒めて頂き共感して頂いて嬉しく思います。保護者やこどもの気持ちをしっかり受け止め、共感的な関わりを大切にしながら支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1			保護者研修会の後に保護者同士の交流の機会を設けています。きょうだい同士の交流の機会については検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1		1	日々の関わりや支援内容について、具体的にお伝えするよう心掛け、保護者のご意見を伺いながら分りやすく丁寧な情報伝達に努めます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		・写真付きで活動の報告のプリントを頂き、とても分かりやすいです。 ・ホームページ・SNSなどは見えないので分かりません。	活動の概要は、玄関先に毎日提示しています。活動の報告は年に2回発行できるよう心掛けていますので、是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		2	マニュアルの内容を説明できる機会を作るよう努めています。感染症対策や緊急時対応の研修や訓練は実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		1	定期的に訓練があるので、大事なことなのでありがたいです。 今後も定期的に活動の中で訓練を行い、保護者の方へも周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				自傷行為などあった際には、必ず伝えて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				していると思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			長期休暇や祝日など利用させて頂き、朝からごきげんです。楽しみなようです。 子どもたちの意見を取り入れながら、今後もさまざまな楽しさを経験できる機会を大切にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			・いつもありがとうございます。祝日も利用させて頂き、大変助かっています。子供も毎回楽しんでいるようです。 ・はい、これからもよろしくお願いします。 ありがとうございます。今後も安心して楽しく利用して頂けるように、より良い支援が提供できるよう努めています。